

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

**Diretrizes e Normas Administrativas**

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

### Acesso Rápido

1. INFORMAÇÕES RELEVANTES
2. DO ACESSO AO SITE
3. COMO COMPRAR
4. CONSULTA DA COMPRA E PEDIDOS
5. DO PAGAMENTO
6. FUNCIONALIDADES DO SITE
7. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO SITE
8. DO DIRECIONAMENTO DE LINKS EXTERNOS
9. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA
10. ERROS E PAGAMENTOS NÃO AUTORIZADOS
11. DO PRAZO DE USO E TÉRMINO
12. PENALIDADES
13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
14. CONTATO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso regulamentam a utilização da plataforma, plataforma através do domínio <https://www.lojacentro.com.br>.

A plataforma poderá ser denominada **Eletrocentro Móveis e Eletrodomésticos LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Sete de Setembro, 03 – Centro – Tucuruí – PA, CEP 68459-210 e inscrita no CNPJ sob o nº 03.160.301/0002-51, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos em vigor, doravante denominada “LOJA CENTRO”, para utilização da sua plataforma através do domínio <https://www.lojacentro.com.br>.

O endereço eletrônico <https://www.lojacentro.com.br> (“Site”) é propriedade da LOJA CENTRO. O acesso e o uso deste Site estão sujeitos a este Termo de Uso e Política de Privacidade e Cookies, disponível através de link na página inicial da plataforma.

Ao acessar e usar o Site, qualquer pessoa, física ou jurídica, (“Usuário”), você declara que fez a leitura completa e atenta das regras destes Termos, estando plenamente ciente e de acordo com eles. Caso o Usuário não concorde com alguma condição destes instrumentos, o acesso e o uso deste Site devem ser imediatamente interrompidos.

Em algumas áreas do site, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a você para melhor lhe atendermos. Não se preocupe, a utilização de seus dados pessoais está regulada de acordo com a nossa Política de Privacidade, que pode ser acessada por você a qualquer momento. Abaixo teremos os termos e condições aplicáveis aos serviços oferecidos pela LOJA CENTRO através de seu site.

## **1. INFORMAÇÕES RELEVANTES**

A LOJA CENTRO é uma empresa de comércio varejista brasileira localizada fisicamente nos estados do Pará e Maranhão. O grande objetivo da empresa sempre foi levar qualidade de vida para os clientes e ajudá-los a concretizar o sonho de uma casa completa. Por esse motivo, a Loja Centro tem como filosofia horária a facilitação da aquisição de artigos e móveis para casa - através de seu crediário próprio - aumentando assim, os laços de confiança com seus clientes. O diferencial é o atendimento humanizado. Todos estão engajados e com a mão na massa, sem distinções: uma empresa sempre aberta a receber seus colaboradores, clientes e apoiadores para trocas de experiências e sugestões de melhorias.

Informações profissionais estão disponibilizadas através do item “Quem somos” no link: <https://www.lojacentro.com.br/shopcontent.asp?type=quem-somos>

## **2. DO ACESSO AO SITE**

Podem cadastrar-se as pessoas que tenham capacidade civil para contratar os Serviços. No caso de pessoas jurídicas, o cadastro como Usuário poderá ser realizado por qualquer representante legal.

Na eventualidade de o Site ser acessado por um menor de idade, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

Como condição de uso e acesso dos serviços, o Usuário deverá efetuar o cadastro no site e possuir os meios necessários para acessar e utilizar os serviços. Dentre eles

computador/celular/notebook/Tablet conectado à internet, meios de pagamento e softwares, sendo o usuário o único responsável pela obtenção, manutenção e custeio dos mesmos.

O Usuário é responsável por certificar-se de que suas qualificações satisfazem os requisitos necessários à fruição dos Serviços.

Você pode entrar no site via cadastro clicando no ícone: Olá, Seja Bem vindo! Entre ou cadastre-se. Ao clicar você será direcionado para uma página <https://www.lojacentro.com.br/shopcustadminlogin.asp> onde você vai inserir o e-mail e a senha bem como também poderá criar uma conta.



Olá, Seja Bem-vindo!  
Entre ou Cadastre-se



Lista de  
Favoritos



Meu  
carrinho

eis

Infantil

Linha camping

Móveis

Salão

Telefonia

Ferramentas

- Insira o CPF ou CNPJ e, em seguida, preencha os dados solicitados lembrando que os dados marcados com \* são obrigatórios.
- Atenção: Certifique-se de que os dados inseridos estejam corretos. Principalmente: E-mail: Ele será o seu login de acesso ao site (usuário) assim como o seu CPF ou CNPJ.
- Senha: Para garantir sua segurança, evite datas e nomes de parentes. Procure sempre combinar letras e números ou caracteres especiais como @ # \$ % & .
- A senha deverá conter 6 caracteres.

Você poderá encontrar o produto desejado da seguinte forma:

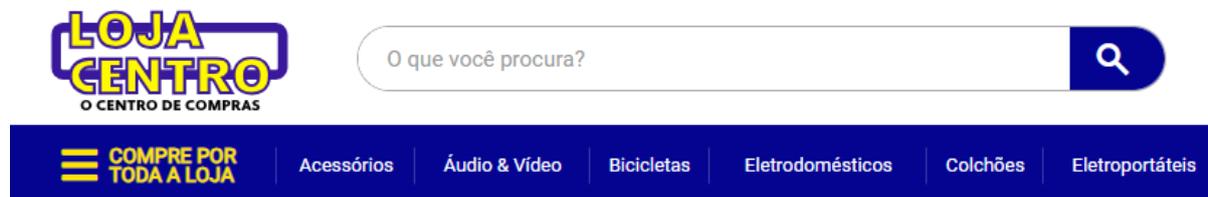
**BUSCA:** Existem um campo de busca, localizado no cabeçalho do site:



O que você procura?

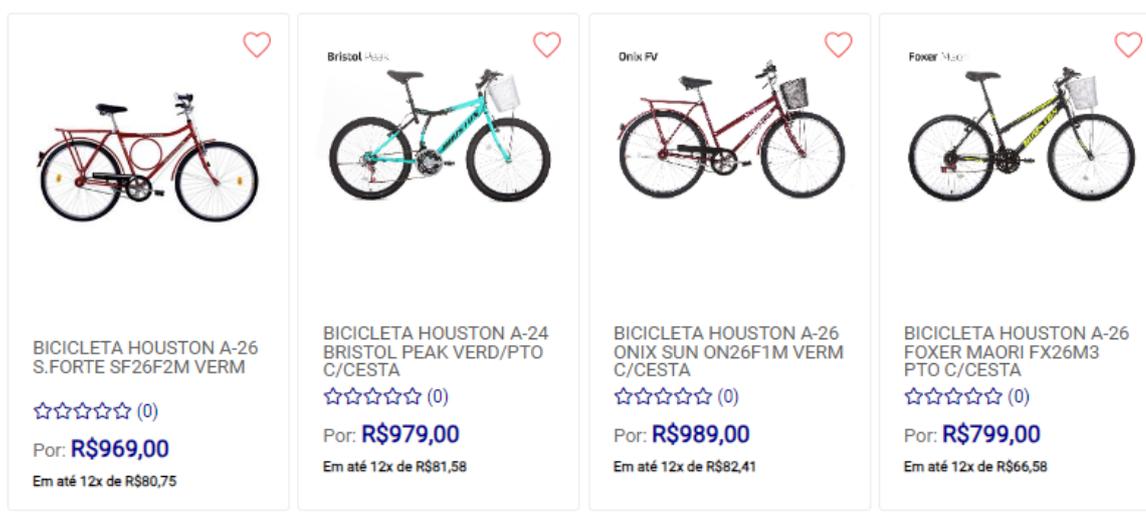


**ABA:** Passando o mouse sobre os departamentos do site, você verá um menu de categorias relacionadas. Basta selecionar a categoria e você será direcionado para uma página com produtos relacionados a sua escolha:



Clicando na categoria do produto desejado você terá informações sobre variados produtos como a descrição, avaliação, valor e condições de pagamento:

#### Produtos



### 3. COMO COMPRAR

Durante seu processo de compra, ao clicar no produto desejado você terá informações do valor, formas de pagamento, cálculo do frete e prazo de entrega, descrição do produto e avaliações de clientes, bem como a sugestão de outros produtos similares.

Ao clicar em comprar /, o produto será adicionado ao seu carrinho.

Confira o que você irá visualizar no carrinho:

## Meu Carrinho

No carrinho tem: 1 Item(s)

| Produto   | Preço     | Quantidade   | Total     |                                  |
|---|-----------|--|-----------|----------------------------------|
|  BICICLETA HOUSTON A-26 S.FORTE SF26F2M VERM<br>005391 | R\$969,00 | <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> | R\$969,00 | <input type="button" value="x"/> |

---

Calcule o frete e o prazo de entrega

68.459-210

Não sei o meu CEP

Retirada

Entrega

|              |                  |
|--------------|------------------|
| Subtotal     | R\$969,00        |
| Frete        | A calcular       |
| <b>Total</b> | <b>R\$969,00</b> |

Dessa forma há a descrição do produto, preço, quantidade, valor do produto, valor subtotal, valor do frete e valor total.

Também existe a opção de cálculo de frete e prazo de entrega ou retirada conforme o endereço do CEP a ser inserido pelo usuário.

Ao clicar em fechar pedido você será direcionado a página da compra com informações de dados pessoais para cobrança e entrega e dados financeiros para pagamento para concluir a compra.

## 4. CONSULTA DA COMPRA E PEDIDOS

Você terá a informação da data da entrega ou retirada de produto na loja, podendo consultar através do menu no item superior do lado direito "MEUS PEDIDOS" onde vai conter a área do cliente no qual você terá acesso ao seguinte:

- Seus Pedidos
- Lista de Desejos
- Meus dados
- Alterar sua senha
- Carrinho de Compras
- Cupons Promocionais
- Alterar Endereço
- Resumo de Pedidos

## 5. DO PAGAMENTO

Os preços e promoções dos produtos divulgados no site da Loja Centro podem sofrer alteração a qualquer momento sem aviso prévio. Os métodos de pagamentos serão

apresentados no final de sua compra, podendo o Usuário escolher o método que melhor lhe convier.

## 6. FUNCIONALIDADES DO SITE

A disponibilização do conteúdo no site para os seus usuários não exige cadastro prévio, contudo, ao escolher o produto para compra **será necessário o cadastro e pagamento nas condições expostas do produto.**

O conteúdo do site <https://www.lojacentro.com.br> é voltado para usuários, parceiros e interessados, maiores de 18 (dezoito) anos. Na eventualidade de o site ser acessado por um menor de idade, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

Caso seja verificado que o Usuário não atende aos critérios do termo 3.1, por descoberta fortuita ou denúncia, a LOJA CENTRO poderá descontinuar ou impedir o acesso dele ao Site.

A LOJA CENTRO poderá, à medida que seja necessário por nossos negócios ou para atender a requisitos legais, alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do site a qualquer momento e ao nosso critério, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Portanto é importante que o Usuário sempre verifique as regras vigentes. Quaisquer alterações tornar-se-ão vinculativas para você em seu primeiro uso do site.

Ao fornecer seus dados em nossa página de cadastro e/ou contato, você concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens da LOJA CENTRO. Lembrando que, a qualquer tempo, você terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento das funcionalidades oferecidas a você.

O site <https://www.lojacentro.com.br> e suas funcionalidades são apresentados na maneira como estão disponíveis, contudo, podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

A página <https://www.lojacentro.com.br> se compromete a preservar a funcionalidade do site com esforços razoáveis, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir suas funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, todos os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

A continuidade na utilização de nossos serviços após a entrada em vigor de qualquer alteração dos termos de uso, diretrizes, regras e disposições, implicará em concordância automática por parte do usuário.

## **7. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO SITE**

O acesso ao Site é efetuado através do uso da internet, através do link <https://www.lojacentro.com.br>, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado.

Utilizar a Plataforma nas condições e hipóteses autorizadas por estes Termos de Uso, respeitando ainda a legislação vigente e o direito de terceiros.

Para usufruir dos serviços oferecidos é necessário que você efetue um cadastro, concedendo as seguintes informações para criar um login: Nome, sobrenome, CPF, data de nascimento, CEP, endereço e senha.

Posteriormente, quando necessário, serão coletados e tratados os seguintes dados pessoais: (I) nome completo; (II) e-mail; (III) CPF; (IV) endereço; (V) telefone e (VI) senha.

A LOJA CENTRO possui política expressa sobre como se efetua a coleta e o tratamento dos dados pessoais obtidos por meio do Site. Para maiores informações, favor consultar o documento “Política de Privacidade” e “Política de Cookies”, disponível na página do site. Tal documento constitui parte integrante e indissociável dos Termos e deverá ser lido atentamente pelo Usuário.

Você, usuário, entende que será o único responsável (diante de nós e de terceiros) pelas atividades realizadas em sua conta, sendo assim cada usuário é responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no Site, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

Havendo alteração dos dados informados no Site, o usuário será o responsável por avisar sobre tal alteração, através do nosso Canal disponível na opção “WHATSAPP” (94) 98119-6525 ou pelo e-mail: [dados@lojacentro.com.br](mailto:dados@lojacentro.com.br) para fins de atualização.

Se você não quiser mais utilizar nossos serviços, e quiser que a sua conta seja desativada, faça contato conosco pelo e-mail [dados@lojacentro.com.br](mailto:dados@lojacentro.com.br). Uma vez que decida desativar a sua conta, você não terá mais a possibilidade de reativá-la ou de recuperar qualquer conteúdo ou informação carregada.

## **8. DO DIRECIONAMENTO DE LINKS EXTERNOS**

Este site pode conter links para outros websites que não são mantidos ou mesmo relacionados à essa página. Hiperlinks para tais sites são providos como um serviço para usuários e não são afiliados a este site ou a página.

A LOJA CENTRO não revisa todos ou mesmo nenhum desses sites e não é responsável pelo conteúdo deles. O usuário assume o risco ao acessar esses hiperlinks e a página LOJA CENTRO não faz nenhuma representação ou dá garantias sobre a plenitude ou precisão dos hiperlinks e os sites ao quais eles direcionam. A conclusão de qualquer hiperlink para um site de terceiro não necessariamente implica endosso da nossa página a esse site.

Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a LOJA CENTRO não se responsabilizará:

1. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
2. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no Site;
3. Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Site, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
4. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links* externos, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## 9. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

Sempre que acessar o Site, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pela página LOJA CENTRO. Ações de hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do Site ou áreas deste.

É importante manter o ambiente de seu computador seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos evitando ações de hackers e demais riscos atribuídos à segurança da informação no seu equipamento de acesso.

Para verificar a integridade e veracidade do Site, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Site e comunique a página LOJA CENTRO para que as devidas providências sejam tomadas.

É recomendado que o usuário utilize senhas diferentes e para não esquecer guarde-as anotadas em um local seguro. Além disso, ao escolher suas senhas, certifique-se de que elas sejam fortes, contendo números, letras e caracteres especiais, se for possível. Evite datas de aniversário ou números sequenciais que são facilmente descobertos.

## **10. ERROS E PAGAMENTOS NÃO AUTORIZADOS**

Em caso de ocorrência de erro ou pagamento não autorizado em sua conta registrada, pedimos que entre imediatamente em contato com nossos **Canais de Atendimento** na opção “WHATSAPP” (94) 98119-6525 ou pelo e-mail: vendas@lojacentro.com.br ou ainda pelo e-mail: dados@lojacentro.com.br para que possamos auxiliá-lo a solucionar o problema.

## **11. DO PRAZO DE USO E TÉRMINO DE ACESSO**

Os Termos de uso permanecerão vigentes por prazo indeterminado, enquanto o Usuário fizer uso do site.

A LOJA CENTRO poderá rescindir, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso ao seu site, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

## **12. PENALIDADES**

O descumprimento de qualquer cláusula deste Termo poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do Site <https://www.lojacentro.com.br>, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena de se responsabilizar civil e penalmente.

### **13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este Termo e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de Tucuruí no Estado de Pará, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

### **14. CONTATO**

Neste documento visamos esclarecer os pontos mais relevantes, caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, ou ainda, caso queira dar sugestões ou relatar problemas, por favor, não hesite em entrar em contato através do e-mail:

- e-mail: [vendas@lojacentro.com.br](mailto:vendas@lojacentro.com.br) / [dados@lojacentro.com.br](mailto:dados@lojacentro.com.br)
- formulário: <https://www.lojacentro.com.br/shopcustcontact.asp>

Para obter mais informações sobre privacidade, proteção de dados e nossos termos e condições, visite o seguinte:

Política de Privacidade e/ou Política de Cookie.

- *Termos atualizados em março de 2024*